



Torreglia, 16/03/2021

## Politica della Qualità

NUOVA LOFRA ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile da NUOVA LOFRA che opera in un contesto di

**Progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza di elettrodomestici per la cottura a gas ed elettrici frigoriferi, cappe aspiranti, lavastoviglie, macchine per il caffè, forni microonde, abbattitori, lavatrici, lavelli, per uso domestico**

realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di NUOVA LOFRA ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

NUOVA LOFRA deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

NUOVA LOFRA deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

I processi monitorati dall'azienda la fine del miglioramento sono relativi al:

- commerciale: analisi dei fatturati dei clienti estero italia con monitoraggi mensili
- acquisti: analisi dei costi relativamente agli acquisti del materiale ed accessori, analisi dei costi di magazzino
- progettazione: analisi dei progetti, tempi di realizzazione, rispetto delle specifiche e rispetto delle normative applicate
- produzione: analisi dei dati relativamente al numero delle cucine prodotte
- controllo dei centri di assistenza: tramite telefonate dirette presso il cliente
- gestione del personale con relativa formazione: analisi delle competenze del personale e relativo piano formativo necessario

La Direzione verifica periodicamente, durante il riesame della direzione, che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La direzione